

## OBIETTIVO TEMATICO 8 – PRIORITA' DI INVESTIMENTO 8.1

OFFERTA FORMATIVA 2017

# “ADDETTO AL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE PASTI E BEVANDE”

CESENA

<b>Attestato rilasciato</b>	<b>CERTIFICATO DI COMPETENZE IN ESITO A COLLOQUIO VALUTATIVO</b> ( ai sensi della DGR 739/2013) UC 1 APPRONTAMENTO SPAZI DI RISTORAZIONE – UC 2 ASSISTENZA CLIENTE <b>“Operatore del servizio di distribuzione pasti e bevande”</b>
<b>Contenuti del percorso</b>	Modulo 1 ACCOGLIENZA E FSE Modulo 2 SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO Modulo 3 GESTIONE DEL CLIENTE E CUSTOMER SATISFACTION Modulo 4 TEDESCO TURISTICO – LIVELLO BASE Modulo 5 TERMINOLOGIA TECNICA IN LINGUA STRANIERA Modulo 6 TECNICHE DI ALLESTIMENTO E LAYOUT Modulo 7 TECNICHE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO Modulo 8 MERCEOLOGIA E IGIENE ALIMENTI Modulo 9 TECNICHE DI PROMOZIONE DEL TERRITORIO Modulo 10 STAGE
<b>Sede di svolgimento</b>	ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE SCARL Via G. Bruno 118 – 47521 Cesena (FC)
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	300 ore di cui 180 ore d’aula e 120 ore di stage Da febbraio 2018 – giugno 2018
<b>Numero partecipanti</b>	12
<b>Destinatari e requisiti d’accesso</b>	<p>Persone non occupate che hanno assolto l’obbligo d’istruzione e il diritto – dovere all’istruzione e formazione, in possesso dei seguenti requisiti:</p> <p><b>REQUISITI FORMALI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maggiore età</li> <li>- residenza o domicilio in Regione Emilia Romagna al momento della presentazione della domanda di iscrizione</li> <li>- stato di non occupazione</li> <li>- assolvimento dell’obbligo di istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione</li> </ul> <p><b>REQUISITI SOSTANZIALI:</b> possesso di conoscenze e capacità di tipo generale in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conoscenza della lingua italiana per gli stranieri</li> <li>- conoscenza di base della lingua inglese</li> <li>- conoscenza di base del pacchetto office Automation ( Word, Excel, Internet e posta Elettronica)</li> </ul> <p>Le suddette competenze dovranno essere debitamente documentate</p>
<b>Data iscrizione</b>	Iscrizioni <b>entro il 05/02/2018</b> contattando Iscom Formazione per le Imprese Scarl

<b>Criteri di selezione</b>	<p>Avranno accesso alla fase di selezione solo i candidati in possesso dei requisiti formali e sostanziali previsti. La verifica di tali requisiti sarà su base documentale effettuata in fase di preiscrizione e iscrizione.</p> <p>Il processo di selezione verrà attivato e documentato nel caso in cui il numero di utenti idonei sia superiore ai posti disponibili. Al momento dell'attivazione della fase di selezione, seguirà la convocazione dei candidati ammessi a questa fase.</p> <p>In fase di selezione, i candidati, a seguito della verifica dell'identità, dovranno sostenere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- test scritto: verranno somministrati appositi test a risposta multipla e specifici esercizi riguardanti elementi di base della lingua inglese, della lingua italiana nel solo caso di candidati stranieri, nozioni di base di Office Automation, nozioni di base di tecniche e attrezzature del servizio ristorativo</li><li>- un colloquio conoscitivo e motivazionale individuale atto a verificare: conoscenze ed esperienze pregresse, il livello motivazionale, le caratteristiche di personalità, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo.</li></ul> <p>Le prove scritte avranno un peso pari a 50, così come il colloquio, per un totale di 100 punti. Al termine della selezione verrà stilata una graduatoria degli ammessi al corso, a disposizione degli utenti.</p>
<b>Ente di formazione</b>	<p>ISCOM Emilia- Romagna Cod.Org.283</p> <p>Partner Attuatore: ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE SCARL Via G. Bruno n. 118 - 47521 Cesena (FC) Cod.Org. 282</p>
<b>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</b>	<p>MIB SERVICE SRL VARA SAS PANCOT SRL SAMELI' SAS ACQUA DOLCE SRL 45 GIRIBAR E BISTROT SNC CHIOSCO SAVELLI SNC LA PIADINA DEL CHIOSCO SNC HOTEL TOSCO ROMAGNOLO</p>
<b>Contatti</b>	<p>Referente: LETIZIA RIZZI <b>telefono 0547/639887</b> <b>e-mail <a href="mailto:coordinatore1@iscomcesena.it">coordinatore1@iscomcesena.it</a> - <a href="mailto:info@iscomcesena.it">info@iscomcesena.it</a></b> <a href="http://www.iscomcesena.it">www.iscomcesena.it</a></p>
<b>Riferimenti</b>	<p>Operazione Rif. PA <b>2017-8082/RER/3</b> Approvata con DGR 1775/2017 del 13/11/2017 Co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.</p>