



## OBIETTIVO TEMATICO 8 – PRIORITA' DI INVESTIMENTO 8.1

OFFERTA FORMATIVA 2017

# **“OPERATORE DEL PUNTO VENDITA specializzato nell GDO”**

CESENA

<b>Attestato rilasciato</b>	<b>CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE di “OPERATORE DEL PUNTO VENDITA”</b> ( ai sensi DGR 739/2013) Area Professionale Marketing e Vendite. La certificazione verrà rilasciata a chi, previa ammissione all’esame, supererà positivamente lo stesso.
<b>Contenuti del percorso</b>	Modulo 1: Introduzione al corso, accoglienza e preparazione allo stage Modulo 2: Sicurezza nei luoghi di lavoro Modulo 3: L’Informatica nel punto vendita Modulo 4: Comunicare in un contesto aziendale Modulo 5: Il sistema di conservazione HACCP Modulo 6: Le principali operazioni di ricevimento, stoccaggio e preparazione delle merci Modulo 7: La documentazione per la registrazione di colli e prodotti Modulo 8: I dispositivi di sicurezza ed elementi identificativi delle merci Modulo 9: La gestione degli spazi attrezzati nel punto vendita Modulo 10: Le operazioni di allestimento merci e le principali modalità di riordino delle merci Modulo 11: Vendita visiva Modulo 12: Le attrezzature in area vendita Modulo 13: Tecniche di vendita Modulo 14: Gestione della clientela Modulo 15: La valorizzazione dei prodotti agroalimentari e del territorio Modulo 16: Pratiche amministrative Modulo 17: Operazioni di cassa Modulo 18: Struttura e organizzazione della GDO Modulo 19: STAGE
<b>Sede di svolgimento</b>	<b>ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE SCARL</b> Via G. Bruno 118 – 47521 Cesena (FC)
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	600 ore di cui 360 ore d’aula e 240 ore di stage VIAGGIO STUDIO: l’attività formativa comprende 4 giornate di viaggio studio durante le quali verranno prese in esame una struttura di GDO italiana e alcune francesi del bacino “Francia Sud - Distretto Cote’ d’ Azur / Alpes Marittime”. Da aprile 2018 a settembre 2018
<b>Numero partecipanti</b>	12
<b>Destinatari e requisiti d’accesso</b>	Persone non occupate che hanno assolto l’obbligo d’istruzione e il diritto – dovere all’istruzione e formazione, in possesso dei seguenti requisiti: <b>REQUISITI FORMALI:</b> - maggiore età - residenza o domicilio in Regione Emilia Romagna in data antecedente la presentazione della domanda di iscrizione - stato di non occupazione - assolvimento dell’obbligo di istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione - precedente esperienza lavorativa non coerente o irrilevante rispetto ai contenuti del percorso <b>REQUISITI SOSTANZIALI:</b> possesso di conoscenze e capacità di tipo generale in merito a:



	<ul style="list-style-type: none"><li>- conoscenza di base del pacchetto office Automation ( Word, Excel, Internet e posta Elettronica)</li><li>- conoscenza della lingua italiana per gli stranieri</li></ul> Le suddette competenze dovranno essere debitamente documentate.
<b>Data iscrizione</b>	Iscrizioni <b>entro il 03/04/2018</b> contattando Iscom Formazione per le Imprese Scarl
<b>Criteri di selezione</b>	<p>Avranno accesso alla fase di selezione solo i candidati in possesso dei requisiti formali e sostanziali previsti. La verifica di tali requisiti sarà su base documentale effettuata in fase di preiscrizione e iscrizione.</p> <p>Il processo di selezione verrà attivato e documentato nel caso in cui il numero di utenti idonei sia superiore ai posti disponibili. Al momento dell'attivazione della fase di selezione, seguirà la convocazione dei candidati ammessi a questa fase.</p> <p>In fase di selezione, i candidati, a seguito della verifica dell'identità, dovranno sostenere:</p> <p>1-somministrazione di un TEST SCRITTO tecnico/contenutistico a risposta chiusa, della durata indicativa di 45 minuti, che verterà sulle seguenti tematiche: - lingua italiana, nel solo caso di candidati stranieri - Office Automation (nozioni base) 2-COLLOQUIO INDIVIDUALE, della durata di 15/20 minuti, volto ad indagare: - eventuali conoscenze/competenze/esperienze pregresse - livello motivazionale, coerenza rispetto al progetto personale - caratteristiche di personalità e percezione di autoefficacia al ruolo proposto - capacità comunicative e relazionali - predisposizione a lavorare in gruppo. Il test scritto avrà un peso pari a 50 punti, così come il colloquio, per un totale complessivo di 100 punti. Al termine delle prove verrà stilata una graduatoria ufficiale che sarà affissa in Iscom Formazione Cesena</p>
<b>Ente di formazione</b>	ISCOM Emilia- Romagna Cod.Org.283  Partner Attuatore: ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE SCARL Via G. Bruno n. 118 - 47521 Cesena (FC) Cod.Org. 282
<b>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ARCA SPA</li><li>- COMMERCianti INDIPENDENTI ASSOCIATI</li><li>- CONAD SUPER OTTO SNC</li><li>- Unione Regionale Del Commercio E Servizi Dell'emilia Romagna – CONFCOMMERCIO EMILIA ROMAGNA</li><li>- SIBBAR SNC</li><li>- CRISTAL SNC</li><li>- LAEMA SRL</li><li>- CONAD OLTRESAVIO SNC</li><li>- PIERI MARINO</li></ul>
<b>Contatti</b>	Referente: Dott.ssa Parantelli Sara <b>telefono 0547/639895</b> <b>e-mail s.parantelli@iscomcesena.it - info@iscomcesena.it</b> www.iscomcesena.it
<b>Riferimenti</b>	Operazione Rif. PA <b>2017-8337/RER/1</b> Approvata con DGR 1919/2017 del 29/11/2017 Co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.